

Оплата.

Оплата с помощью банковской карты через АО «АЛЬФА-БАНК». Оплата предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA и MASTER CARD при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных Вашим банком, выпустившим банковскую карту.

О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты Вы можете узнать, обратившись в банк.

Конфиденциальность.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК», предоставляющего услугу.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

1. Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN;
2. Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345;
3. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123.
5. Превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнером.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: +7 (495) 988-02-05

Возврат

Компания гарантирует качество Продукции, которая имеет марку Компании, и подтверждает, что Продукция отвечает высоким стандартам. Однако, если по какой-либо причине Клиент не полностью удовлетворен Продукцией Компании, купленной при посредничестве Агента, Клиент имеет право потребовать от Компании полное возмещение стоимости продукции, которая пригодна к повторной продаже (не открыта, и упаковка имеет товарный вид), в течение 14 дней с даты приобретения.

Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: sales@enagic.com.ru

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: sales@enagic.com.ru

После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Банковские карты по странам

Во избежание мошеннических транзакций АО «АЛЬФА-БАНК» принимает к оплате банковские карты, эмитированные банками РФ и стран СНГ.

В случае оплаты банковскими картами, эмитированными банками других стран, порядок платежа будет следующим:

1. Вместе с Формой заказа продукта на электронный адрес sales@enagic.com.ru Вам нужно прислать:
 - Скан-копию первой страницы паспорта или документа с фотографией, удостоверяющего личность.
 - Маскированный (с закрытым CVC) скан обеих сторон карты, с которой будет произведена оплата.
2. Компания уведомляет АО «АЛЬФА-БАНК» о предстоящей оплате указанной банковской картой.
3. После подтверждения АО «АЛЬФА-БАНКом» Компания подтверждает возможность оплаты указанной банковской картой.